



SZOCIÁLIS SZAKMAI SZÖVEIÉSÉG
Etikai Kollégiuma

1068. Budapest, VI. Benczúr u. 45. III. 302.
Tel/fax.: ; E-mail: etika@3sz.hu

Felvezetés a

Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiumának
állásfoglalása
a professzionális szakmai párbeszédéről

című anyagához

Sajnálatos módon a szociális szakmát sem kerülte el a különböző levelező oldalakon, virtuális felületeken bonyolódó kommunikáció hangnemének fokozódó durvasága. Ezekben az információk objektivitása nem érték, a posztolók a saját véleményüket hangsúlyozzák, amely a szubjektív megítélésükön keresztül formálódik, és ez jellemzően nem kerül kontextusba az eredeti információval. Különösen szomorú ez a szociális szakmában, mert a stílus többször méltatlan a szociális munkához és a szociális munkásokhoz.

Ezekben az oldalakon keresztül érhető tetten leginkább az a – tévesen szakmainak nevezett, illetve minősített - kommunikáció, amely már elfogadhatatlan, etikai szempontból is elmarasztható.

A kialakult, kialakulóban lévő méltatlan helyzetet érzékelve, az Etikai Kollégium, mint a Szociális Munka Etikai Kódexének készítője, gondozója, - annak tartalmát magára is érvényesnek érezvén – az alábbi pontok tartalmából következően, szükségesnek tartja, hogy véleményét kinyilvánítsa.

3. Az Etikai Kódex a szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzését, helyreállítását és kiteljesítését szolgálja. Elősegíti a szakma elkerülhetetlen etikai dilemmáiban való eligazodást és azok feloldását.

38. A szociális munkás arra törekszik, hogy a szociális területen tevékenykedő intézmények, szervezetek és szakemberek hálózatként együttműködjenek, a társadalmi problémák megoldása érdekében szakmaközi egyeztetéseket, fórumokat, szektor- és ágazatközi együttműködéseket hozzanak létre.

Véleményünk szerint a kölcsönös tisztelet – akár személyekről, akár szervezetekről van szó – mindenkit meg kell, hogy illessen, és ez hatványozottan igaz a szociális szakmában tevékenykedőkre. A mára kialakult, egymásnak minősíthetetlen hangnemben szemrehányást tevő „üzengetések” a résztvevők személyes megtámadásán túl, a szakmának is súlyos károkat okoznak. A kliensek előtt hiteltelenné, de legalábbis elfogadhatatlan magatartásúvá válik a szociális munkás, ami a szakma leértékelését vonhatja maga után.

A szakma érdekvédelmének erősítésére irányuló törekvések nagyon időszerűek és rendkívül fontosak, de mindezek nem lehetnek eredményesek „sárdobálással”, egymás megbecsülése nélkül.

Ennek a kedvezőtlen tendenciának a megfékezésére, - a Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma - kiadja, a tisztességes professzionális szakmai párbeszéd folytatásáról kialakított állásfoglalását, amelyet a honlapján tesz közzé.

Budapest, 2017. január 10-én.

Tisztelettel:

a **Szociális Szakmai Szövetség**
Etikai Kollégiuma



SZOCIÁLIS SZAKMAI SZÖVETSÉG Etikai Kollégiuma

1068. Budapest, VI. Benczúr u. 45. III. 302.
Tel/fax.: ; E-mail: etika@3sz.hu

A Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiumának ÁLLÁSFOGLALÁSA a professzionális szakmai párbeszédéről

A Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma (a továbbiakban: Kollégium) az elmúlt években több alkalommal vizsgált olyan esetet, amelyekben a szakmai bánásmódok kifogásolhatóak voltak. Ahol a szakemberek, vezetők, szervezeti képviselők a szakma alapértékeit figyelmen kívül hagyták, a Szociális Munka Etikai Kódexének iránymutatásait egy – egy alkalommal, vagy akár folyamatosan is megsértették. Magatartásukkal, kommunikációs stílusukkal, szakmai párbeszédük, nyilvános szereplésük, illetve a virtuális térben zajló véleménynyilvánításuk során, a szakma alapértékeinek erodálódásához járultak hozzá.

A Kollégium fontosnak tartja megerősíteni a szociális munka szakmai értékeit, ezért felhívja a szociális területen dolgozókat, valamint a szakmai és egyéb érdekvédelmi szervezetek képviselőit, s nem kevésbé a döntéshozók figyelmét arra, hogy - a professzionális működés biztosítása érdekében – tartsák be a Szociális Munka Etikai Kódexében rögzített, szakmai magatartásra és kommunikációra vonatkozó szabályokat minden fórumon és, minden érintett szereplő vonatkozásában.

A szociális munka globális definíciója értelmében „a szociális munka olyan gyakorlat alapú szakma és tudományág, amely elősegíti a társadalmi változást és fejlődést, a társadalmi összetartozást, valamint az emberek hatalommal való felruházását és felszabadítását. A társadalmi igazságosság, az emberi jogok, a közös felelősségvállalás és a különbözőségek tiszteletének elvei központi helyet foglalnak el a szociális munkában.

A humán és társadalomtudományok elméleteivel, valamint a helyi tudásokkal felvértezve a szociális munka embereket és rendszereket aktivizál, hogy választ adjon az élet kihívásaira és előmozdítsa a jóllétet.” (IFSW és IASSW, 2014)

A Kollégium úgy véli, hogy a globális definícióban nevesített célokat és értékeket figyelembe véve szabad és lehet csak magas színvonalú munkát végezni, a kliensek érdekeit képviselni, ezáltal hozzájárulni a társadalmi kirekesztés, megbélyegzés vagy megalázás csökkentéséhez, és ez által elősegíteni a munkahelyi közösségek és a befogadó társadalom erősödését. A kirekesztés, diszkrimináció és előítéletesség nélküli, szakmai tisztességgel végzett, a kliens érdekeit szem előtt tartó munka érvényesítésében kiemelt szerep jut a munkahelyi vezetőknek, valamint a különböző, nyilvános szereplést vállaló szervezetek képviselőinek, delegáltjainak. A Kollégium állásfoglalása szerint - a közös felelősségvállalás jegyében - minden

szakembertől és szervezettől elvárható, hogy az Etikai Kódex alábbi pontjainak figyelembe vételével végezze munkáját:

7. A szociális munkás felelősséget vállal az egyének, csoportok, családok, közösségek (továbbiakban: kliens), valamint a szervezetek, intézmények érdekeinek képviselésében és lehetőség szerinti érvényesítésében.
38. A szociális munkás arra törekszik, hogy a szociális területen tevékenykedő intézmények, szervezetek és szakemberek hálózatként együttműködjenek, a társadalmi problémák megoldása érdekében szakmaközi egyeztetéseket, fórumokat, szektor- és ágazatközi együttműködéseket hozzanak létre.
40. A szociális munkában és a munkatársak kapcsolatában alapvető érték az együttműködés, amely formális keretek között valósul meg. A szociális munkás tiszteletben tartja munkatársai nézeteit, tekintettel van képzettségükre és kötelezettségeikre.
44. A szociális munkás tiszteletben tartja munkatársainak és más szakembereknek a sajátjától eltérő véleményét és munkamódszerét. Kritikájának felelős módon, az érintett bevonásával ad hangot.
55. Az Etikai Kódex az aláíró szervezetek minden tagjára nézve kötelező. A szociális munkás kötelessége az Etikai Kódexben foglaltak betartása, és törekszik annak betartatására. Ez abban az esetben is kötelessége, ha nem szociális intézményben végzi munkáját.

A szociális munkás a szociális munka értékeit tartja szem előtt, a munkaidőn kívül végzett egyéb tevékenységei során is.

A Kollégium szakmai állásfoglalása értelmében, a virtuális térben (Facebook, szociális levelező lista és egyéb portálok) folytatott párbeszéd, szakmai diskurzus nem a legalkalmasabb formája a szakmai kérdések megvitatásának, a szakmai dilemmák feloldásának, valamint a szakmai érdekek széles körű érvényesítésének. Ugyanakkor elvárás, hogy e fórumokon zajló véleménynyilvánítás is az Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelő-, kulturált-, személyeskedéstől mentes legyen. Álláspontunk szerint a szociális munkásnak a virtuális térben is példát kell mutatnia azáltal, hogy egyrészt elhatárolódik az ott elharapódzott, kulturálatlan, másokat semmibe vevő, megalázó kijelentésektől, másrészt maga is tartózkodik ezektől. (Lásd: Etikai Kódex 55.§. 2. bek.)

Budapest, 2017. január 10-én.

Tisztelettel:

**a Szociális Szakmai Szövetség
Etikai Kollégiuma**