

Korábbi kliensekkel való kapcsolattartás

A panaszos az alábbi sérelme kapcsán kereste fel az Etikai Kollégiumot, kérte véleményünket a bemutatott esetről:

Szeretnék Önöktől érdeklődni a következő kérdésben:

Idősek otthonában dolgoztam, ahol a szociális munka etikai kódexe vonatkozott ránk.

Munkaviszonyom megszűnt.

Munkáltatóm felhívta figyelmemet, hogy "az etikai kódex értelmében" ne tartsam az otthon lakóival a kapcsolatot semmilyen formában, mert ebből problémám adódhat, ha megteszem.

Talán nem szorul magyarázatra, hogy sok lakóhoz munkám révén bizalmas viszony fűz, a jövőben is szándékomban áll velük lehetőleg kapcsolatot tartani, látogatást tenni, érdeklődni, esetleg közös programon részt venni néhányukkal.

Kérdésem: az etikai kódexre hivatkozva, megtilthatja ezt a volt munkáltató?

Az Etikai Kollégium a beadvány alapján arra a véleményre jutott, hogy az etikai kódex előírásai nem értelmezhetőek erre az esetre, mert a kódex 15. pontja azt mondja ki: „A kliens és a szociális munkás együttműködése ... formális kapcsolat keretében valósul meg,...”.

A panaszos már nem az intézmény segítő szakembere. Ez egyben azt is jelenti, hogy az intézmény klienseivel „csak” látogatóként tarthat kapcsolatot, segítő együttműködést nem folytathat. Ez a kapcsolat az intézmény házirendjében szabályozott módon működhet csak, amely azonban nem irányulhat az otthon tevékenysége, lakói és személyzete ellen.

Arról, hogy a panaszos munkaviszonya milyen okból és milyen módon szűnt meg, az Etikai Kollégiumnak nincs információja. Ha az egykori munkáltató a munkaviszony megszüntetésével kapcsolatban előírta a kliensekkel történő további kapcsolattartás megszüntetését, akkor eszerint javasolt eljárni.

A szociális szakemberek számára szakmai-etikai dilemmát jelent a megkereső levél egyik gondolata: „*sok lakóhoz munkám révén bizalmas viszony fűz*”. Ennek következményeit nem végiggondolva, felmerül a kérdés: a panaszos „megkülönböztetés nélkül” nyújtotta mindenki számára az előírt szolgáltatást? Vajon kizárható-e a haszonszerzésen alapuló kapcsolat?