



SZOCIÁLIS SZAKMAI SZÖVETSÉG Etikai Kollégiuma

E-mail: 3sz@3sz.hu; etika@3sz.hu

EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA Prof. Dr. Kásler Miklós miniszter részére

Tisztelt Miniszter Úr!

Nagyon köszönjük a Miniszterelnök Úr által Önnek megküldött levelünkre adott igen gyors és ki-merítő részletességű válaszát.

A szociális szakma mindennapi közelségben érzékeli a koronavírussal folytatott küzdelem minden nehézségét és kihívásainak sokaságát.

Miniszter Úr tájékoztat bennünket arról is, hogy hol lehet mosható maszkot beszerezni. Nehézsé- get jelent viszont, hogy a kollégák megnövekedett feladatai mellett – valamint a beszerzési rend- szer hiányos ismeretéből és forráshiányból adódóan – csak a szolgáltatások csorbításával jut idő arra, hogy a védőfelszereléseket megfelelő minőségben, mennyiségben és időben beszerezzék. (Az esetek többségében a központi beszerzés korlátja ezt nem is teszi lehetővé.)

Az Ön által felvázoltak nagy valószínűséggel segítenek a jobb és biztonságosabb munkavégzés- ben, amennyiben a védőfelszerelések eljutnak rendeltetési helyükre a munkatársakhoz és az ellá- tottakhoz, akik maguk azt nem tudják megvásárolni. (A területünkön fellelhető hiányosságokat az ágazat két szakszervezete is eljuttatta Önökhöz.)

Örömmel értesültünk arról, hogy a „Kormány elkötelezett amellett, hogy az ágazatban dolgozók anyagi és erkölcsi téren is kellő megbecsülésben részesüljenek.” Az intézkedés „szépséghibája”, hogy a régóta esedékes bérrendezés elindítását a krízishelyzetnek kellett kikényszeríteni, amely azonban továbbra sem ad anyagi biztonságot a szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelem dol- gozóinak.

A kellő anyagi és társadalmi megbecsülést nagyon régen hiányolja a szakma. A krízishelyzet ágazatirányítás oldaláról történő értékelésekor azonban csak mellékesen kerül megemlítésre a szo- ciális szakma, nem beszélve a kormány tájékoztatásairól. Igazolásául miniszterelnök úr közelmúlt- béli nyilatkozata: „AZ EGÉSZSÉGÜGYET PRÓBÁRA TEVŐ NAGY ROHAM ELŐTTÜNK ÁLL, ERRE KÉSZÜLÜNK MOST FÖL.” Az egészségügy prioritása ugyan megkérdőjelezhetetlen, de az elő- és utóvédharcot a szociális szakma vívja.

A kormányzati tájékoztatókban nem esik szó a szociális munkások helytállásáról és nincs szó ar- ról sem, hogy ez az ágazat is megérdemelve a járványhelyzet miatt az egészségügyi dolgozókéhoz hasonló anyagi elismerést. Azonban ennek nem szabadna „egyszeri elismerésnek” lennie, mert ahogy az egészségügyben, úgy a szociális ágazatban dolgozók sem néhány napig végeznek kiemel- kedő munkát, hanem hosszú hónapokig az átlagosnál jóval nagyobb terhelés alatt dolgoznak. Ezt nem lehet – egy nőnap elismeréshez hasonlóan, egy kis „virággal” – degradálni. Ezt a munkát tiszt- tességesen, az értékén kell megfizetni folyamatosan !

(Ha Vas Gereben színészekről született aforizmáját a pedagógusokon túlra is kiterjesztjük, – a nem- zet napszámói a pedagógusok – akkor mondhatjuk: a nemzet rabszolgái az egészségügyben dol- gozók, míg a nemzet közmunkásai a szociális munkát végzők. A mai helyzetben ezt nem túlzás állí- tani.)

A fentiek alátámasztásaként a szociális szolgáltatások és gyermekvédelem területéről érkezett jel- zésekből hozunk néhányat:

„(...) a szakrendeléseken kielégítően látják el az időseket, de ha vészhelyzetben kórházi ellátásra szorul valaki, azt nagyon rosszul kezelik az intézmények és a legtöbbször nem kerül fel a Sürgősségi és Baleseti Osztályról az aktuális osztályra a be- teg. Sokszor találkozunk olyan kijelentésekkel, hogy minek küldjük be, hiszen öreg/beteg/mit kezdjenek vele ?” (Internetes szakmai fórum, 2020. 04.04.)

„Komolyan mondom, hogy néha úgy érzem, hogy mi, a szociális szakmában igyekszünk minden perifériára szorult életet megmenteni, ahhoz képest az egészségügy, kivált a kórházak pedig átálltak arra, hogy a természetes szelekciót támogassák.” (Internetes szakmai fórum, 2020. 04.04.)

A gyermekvédelemi szakellátás egyik intézményében, ahol a nap 24 órájában látnak el és gondoznak gyermekeket, az SzGyF engedélyével sikerült vásárolni 100 db. (!) maszkot, amelyet a dolgozók bejárásához kellett szétosztani, hogy védhessék őket, ezzel biztosítva valamilyen szinten a gondozás, ellátás folytonosságát. (A gondozottak és a dolgozók száma a maszkok számának majd kétszerese !) Egy dolgozó varrt még 100 db-ot, és vásároltak a kínaiaknál – számla nélkül – maszkokat és kesztyűket. Egyéb védőfelszerelésük nincs, fertőtlenítő szerük alig, de kilátás sincs a beszerzésükre, és nem csupán a forrás-hiány miatt, hanem a mindezen védőeszközöknél előállt hiány miatt sem.

Igen könnyen előfordulhat hasonló eset, mint amilyen a közelmúltban az egyik idősek otthonában történt.

Természetesen nem lehet általánosítani a fenti véleményből, de nem egyedi esetekről szól az írás. A bevezetett intézkedéssorozat ellenére a területen dolgozó szociális szakemberektől sorra jönnek a visszajelzések, hogy nem megfelelőek a munkakörülményeik, túl vannak terhelve, magukra maradnak munkavégzésük során. Legtöbbször említett probléma a védőeszközök, tisztító-és fertőtlenítőszer hiánya, ezek központi ellátása nem kielégítő, a helyi civil szervezetek mozgósítható forrásai pedig nem elégségesek. Fontos megjegyezni azt is, hogy számos időotthonban a dolgozók és az ellátottak megfertőződtek, mely jelzi, hogy hamarosan az esetszámok növekedése és az idősellátáson túl más szektorokban való nagy arányú megjelenés várható. Erre a szakma nincs felkészülve. Nyilvánvaló, a szociális szakma csak akkor tudja feladatát megfelelő színvonalon és számon kérhetően ellátni, ha a munkavégzés feltételei teljeskörűen adottak, az erőforrások minden szinten biztosítottak, a szakmai létszámok elégségesek.

A szociális szakma hivatás, etikai alapjai a Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma által készített és folyamatosan karbantartott Szociális munka Etikai Kódexében olvashatóak és arra a munkatársaink jelentős része esküt is tett.

4. A szociális munka olyan szakmai tevékenység, amely a szociális munkás felelősségét meghatározó etikai elveken alapul. A szociális munkás felelőssége, hogy saját kompetenciájának határait figyelembe véve végezze a tevékenységét, nyújtson szakmai szolgáltatásokat.

7. A szociális munkás felelősséget vállal az egyének, csoportok, családok, közösségek (továbbiakban: kliens), valamint a szervezetek, intézmények érdekeinek képviselésében és lehetőség szerinti érvényesítésében.

Ezen értékek mentén szeretnék munkájukat végezni a szociális munkások, a szociális munkát végzők, mely körülmények biztosítása a döntéshozók kötelessége és felelőssége.

Úgy látjuk, hogy a szociális szakma jelenleg erején felül teljesít, együttműködési partnerséget ajánlunk abban, hogy azt a szférát, amely az egészségüggyel válllvetve, annak „társszakmájaként” (szociális munkásaink a kórházakban is dolgoznak) gondoskodik a családokról, betegekről, mihamarabb erkölcsi és anyagi szempontból is magas elismerés övezze.

Budapest, 2020. április 14-én.

Tisztelettel:



Pál Tibor
az Etikai Kollégium elnöke

Szociális Szakmai Szövetség
Etikai Kollégiuma nevében