



SZOCIÁLIS SZAKMAI SZÖVETSÉG Etikai Kollégiuma

1068. Budapest, VI. Benczúr u. 45. III. 302.
E-mail: etika@3sz.hu

A Szociális Szakmai Szövetség Etikai Kollégiuma állásfoglalása a professzionális szakmai munka feltételrendszeréről és az etikus szakmai magatartásról a területen dolgozó szakemberek számára

Az Etikai Kollégium – a szociális szakma felől érkező jelzésekből is - azt érzékeli, hogy a szociális és gyermekjóléti szolgáltatók a dolgozók képzettsége és létszámuk területén nehézségekkel küzdenek. Növekedett a szakképzettség alóli felmentettek száma, magas a fluktuáció, az új szolgáltatások bevezetésének ellátásához pedig (pl. óvodai és iskolai segítség) az intézmények nehezen találnak megfelelő szakmai létszámot.

Az Etikai Kollégium fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy a szociális szakma alakítói és meghatározó szereplői, e szakpolitikai, szakmai terület művelői felelősséggel tartoznak a szociális tevékenységek színvonaláért, minőségéért. Ebbe a körbe tartoznak a törvényalkotók, döntéshozók, az intézményrendszer vezetői és minden területen dolgozó szakember, a képző intézmények, valamint a szakmai érdekvédelmi szervezetek tagjai, képviselői, mint ahogyan a kapcsolódó ágazatok szakemberei is.

A Kollégium tagjai úgy vélik, hogy mind a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatók, mind a szociális és gyermekvédelmi szakosított ellátások terén a szakemberek csak akkor tudnak magas színvonalú munkát végezni, a kliensek szükségleteit kielégíteni, jogaikat és érdekeit védeni, ha **a jogszabályi és a pénzügyi feltételek mellett a szakmai működés keretrendszere is biztosított**. Kiszámíthatóak a feltételek, a kompetenciahatárok, a felelősségi körök rögzítettek, valamint a kliensrendszer problémamegoldását segítő szakmai-módszertani eszköztárak a szociális munkások rendelkezésére állnak.

Úgy véljük, mindezen feltételek garantálása a döntéshozók, fenntartók és munkahelyi vezetők elsődleges felelőssége, mely körülmények között a munkavállalók szakmai tisztességgel végzett munkája biztosítható. Fontosnak tartjuk azonban azt is, hogy a területen dolgozó szakemberek elkötelezettek legyenek a nyílt és tisztességes működés irányába, akár a vezetők felé a problémák folyamatos jelzésével.

Az etikus szakmai működés a kliensekkel való bizalmi kapcsolat alapja és a szakma presztízsének meghatározó feltétele, ebben minden szakembernek a saját munkája vonatkozásában van felelőssége. Különösen akkor, amikor az intézmény vezetője

és/vagy az egyes munkakörökben dolgozók^[AT1] nem rendelkeznek szakirányú képzettséggel, megfelelő és elegendő szakmai tapasztalattal. A napi munka nehezítő tényezője a humán-erőforrás nem megfelelő színvonala mellett az ellátást gyakorta veszélyeztető magas szintű fluktuáció is.

Az Etikai Kódex értelmében minden területen dolgozó szakember figyelmét szeretnénk felhívni, hogy a szociális munkások számára alapvető elvek a munkavégzésük során:

(4) A szociális munka olyan szakmai tevékenység, amely a szociális munkás felelősségét meghatározó etikai elveken alapul. **A szociális munkás felelőssége, hogy saját kompetenciájának határait figyelembe véve végezze a tevékenységét, nyújtson szakmai szolgáltatásokat.**

(46) A szociális munkás **védi munkatársait az igazságtalan eljárásokkal szemben.** Támogatja őket a kliensek és a szakma érdekei miatt vállalt összeütközésekben.

(50) A szociális munkás kötelessége, hogy törekedjen a szociális ellátások feltételeinek javítására, amelyek hozzájárulnak a társadalmi kirekesztés, megbélyegzés vagy megalázás csökkentéséhez, és ez által elősegítik a munkahelyi- és a befogadó társadalom erősödését.

(51) A szociális munkás kötelessége, hogy felhívja a munkáltatók, döntéshozók, politikusok és a közvélemény figyelmét azokra a helyzetekre, ahol az erőforrások nem elegendőek, vagy ha a források elosztásának gyakorlata politikai célokat szolgáló, a gyakorlat elnyomó, igazságtalan, káros vagy illegális.

Budapest, 2019. 07.15.

Tisztelettel:



az Etikai Kollégium nevében