

Az eljárás időtartama maximum 3 hónap							
(0) eljárás kezdetének napja	8 munkanap	15 nap	30 nap	45 nap ¹	Következő kollégiumi ülés	Azt követő kollégiumi ülés	Döntést követően, minél előbb
Beérkezik a kérelem	Elnök + Titkár	Elnök	Ügyfelelős	Ügyfelelős	Kollégium	Kollégium	Titkár
	Kérelem elnöki vizsgálata, formalevél, az eljárás megindításáról	Ügyfelelős kijelölése	Ügyfelelős elkészíti a kivonatot, értesíti a bepanaszoltat	Bepanaszolt reakciójának bevárása, Ügyfelelős döntése további meghallgatásról, vagy az indítvány elkészítése	Indítvány előterjesztése, megvitatása, a kollégium döntése az ügy érdemében, vagy további meghallgatásról	Ha az előző ülés további meghallgatást rendelt el, az e szerint elkészült indítvány alapján döntés az ügy érdemében	A kollégium véleményének megküldése, állásfoglalásának közzététele
	Kérelem elnöki vizsgálata, eljárás elutasítása, kérelmező értesítése	Kérelmező elnöki elutasítás elleni panasz			Kérelmező panaszának vizsgálata, eljárás lefolytatásának elrendelése, ügyfelelős kijelölése, kérelmező értesítése		
	Kérelem elnöki vizsgálata, eljárás elutasítása, kérelmező értesítése. Kérelmező nem él panasszal, az eljárás lezárul.						

¹ A postai ügyintézés miatt hosszabb lehet, de a késedelem méltányosan bírálendő el.